

Liebe Eltern,

die Mittagsverpflegung und der Kioskverkauf werden an Ihrer Schule über das Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O abgewickelt. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren.

Die Teilnahme am Mittagessen und am Kioskverkauf der Schule setzt eine Anmeldung zum L-E-O Bestell- und Abrechnungssystem voraus. Die Registrierung erfolgt ausschließlich online auf der Seite <http://mensa-bildungshaus.l-e-o.eu> (wichtig: KEIN www!)

Unter dem Menüpunkt „neu registrieren“ füllen Sie das Formular mit allen geforderten Daten aus. Hier legen Sie auch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest und laden ein Bild Ihres Kindes hoch. Das Bild Ihres Kindes dient dazu, den Ausweis bei Verlust Ihrem Kind zuordnen zu können. Beachten Sie bitte, dass ein Missbrauch des Ausweises bei Verlust oder Diebstahl ohne hinterlegtes Bild nicht ausgeschlossen werden kann. Die Fa. Regiotec GmbH/L-E-O übernimmt hier keine Haftung für evtl. entstehende Schäden.

Nach dem Speichern erhalten Sie eine Mail, in dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur erneuten Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos

Mit dem Speichern Ihrer Daten wird automatisch eine Ausweisanforderung an das System geschickt. **Erst wenn das Benutzerkonto über eine Banküberweisung oder das ePayment-System klarna aufgeladen wurde, wird der Essensausweis automatisch verschickt!**

Den Menüpunkt „Konto aufladen“ finden Sie auf der Startseite. Hierzu loggen Sie sich bitte mit der Auswahl „ich bin ein Elternteil“ ein.

Anmeldung

Benutzername:

Passwort:

Ich bin ein/e: ← hier anklicken

oder

Passwort vergessen

Unter dem Menüpunkt „Konto aufladen“ sehen Sie die verschiedenen Möglichkeiten zur Überweisung und können hier auch die Bankverbindung und den Verwendungszweck entnehmen.

Beachten Sie hierbei bitte, dass zwischen Ihrer Banküberweisung und der Gutschrift auf dem Essenskonto ein paar Werktage zur Bearbeitung erforderlich sind und in den Schulferien keine Aufladung gutgeschrieben wird. Bei erfolgter Zahlung per Sofortüberweisung wird der aufzuladende Betrag direkt Ihrem Essenskonto gutgeschrieben. Dabei fallen geringe Gebühren an, abhängig von der Höhe des Betrages.

Die Höhe des Guthabens können Sie selbst definieren. Es ist abhängig davon, wie oft Ihr Kind in der Mensa essen gehen soll oder im Kiosk einkauft. Wenn kein ausreichendes Guthaben mehr vorhanden ist, können keine Essen mehr bestellt und nicht mehr am Kiosk eingekauft werden. Sorgen Sie daher bitte für eine ausreichende Deckung des Essenskontos. Den Kontostand können Sie jederzeit mit Ihren Zugangsdaten unter „mein Konto“ einsehen.

Sobald Sie den Ausweis per Post erhalten haben, kann Essen bestellt und im Kiosk eingekauft werden.

Die Gebühr für den Ausweis beträgt 3,50€, dies wird direkt Ihrem Essenskonto berechnet. Bei Verlust oder Defekt kann unter „meine Benutzerdaten“ ein neuer Essensausweis angefordert werden. Auch hierbei werden 3,50 € je Essensausweis berechnet! Bitte nutzen Sie ausschließlich diese Möglichkeit zur Anforderung eines Ersatzausweises, da nur so die automatische Berechnung und Erstellung und somit die schnellstmögliche Versendung möglich ist.

Die Preise für das Mittagessen und anderen Angebote entnehmen Sie bitte jeweils der aktuellen Speisekarte bzw. der Kioskpreisliste.

Eine Abbestellung des Essens (z.B. wegen Krankheit) muss entweder über das Terminal in der Mensa, das Onlineportal, die App, telefonisch über die Hotline des L-E-O Kundenservice 07821/9089429 oder per E-Mail an kundenservice@l-e-o.eu erfolgen. Bitte beachten Sie hier die An- und Abmeldefrist: Essensbestellungen sind bis 23.30 Uhr am Vortag und Abbestellungen morgens bis 10.00 Uhr möglich! Essen, die bis zu diesem Zeitpunkt nicht abbestellt sind, müssen bezahlt werden, auch wenn das Essen nicht abgeholt wird.

Im Kioskbereich haben Sie die Möglichkeit ein Limit vorzugeben. Sie können definieren, über welchen Betrag Ihr Kind **täglich** am Kiosk verfügen darf. Dieses Limit können Sie mit Ihren Elternteil-Zugang unter dem Menüpunkt „Kiosk-Limit“ auf der Startseite festlegen.

Sobald Sie Ihr Kind dauerhaft vom Essen abmelden möchten, wird Ihnen das verbleibende Guthaben rückerstattet. Bitte beachten Sie hier, dass die endgültige Abmeldung vom L-E-O Bestell- und Abrechnungssystem nur schriftlich über den L-E-O Kundenservice erfolgen kann. Laden Sie sich hierzu das Abmeldeformular herunter (<http://mensa-bildungshaus.l-e-o.eu>) und senden Sie es uns ausgefüllt zurück (wir benötigen Ihre Bankdaten). Es erfolgt dann zeitnah eine Gutschrift des bestehenden Guthabens. Ohne gültige Bankverbindung kann das Guthaben leider nicht ausbezahlt werden; eine Barauszahlung ist nicht möglich. Eine Auszahlung von Guthaben unter 5€ ist leider nicht möglich.

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und Mo.-Do. von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr (nicht in den Schulferien) über folgende Kontaktmöglichkeiten:



07821 / 9 08 94 29

Freecall 0800 / 9 08 94 29
Fax 0781 125515-94



Kundenservice@L-E-O.eu

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

A blue handwritten signature, appearing to be 'David Reinbold', written in a cursive style.

Ihr L-E-O Kundenservice
David Reinbold
Geschäftsführung

Regiotec GmbH
Schutterstr. 6
77746 Schutterwald